

# Unternehmenspolitik

## Unser Unternehmen

Die Firma Transalbert GmbH wurde 1994 vom heutigen Inhaber, Albert Hutter, gegründet und im Jahre 1997 wurde der neue Firmensitz in Schluderns bezogen. Im Jahre 2002 wurde eine zusätzliche Lagerhalle und neue, größere Büros errichtet. Seit der Gründung hat sich die Transalbert GmbH zu einem qualifizierten und erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen im Speditions- und Transportbereich entwickelt. Das Unternehmen hat sich auf nationale und internationale Transporte von Komplettladungen, Teilpartien, Sammelgut und Kühlgut mit Schwerpunkt Italien, Deutschland, Schweiz, und Österreich spezialisiert. Weiters wird auch die Waschanlage und mechanische Werkstatt für Lkw's und Busse an Dritte angeboten. Zusätzlich wurde die Dienstleistung auf Reifen- und Felgenservice sowie Transporter-Vermietung erweitert. Im Jahre 2007 wurden zwei neue Geschäftsfelder eröffnet: Handel mit Hackgut und Stromerzeugung durch eine Photovoltaikanlage.

## Existenzsicherung und Zukunft

Wir streben einen angemessenen Unternehmensgewinn an. Dadurch ist es uns möglich, Innovation und die Arbeitsplätze auf Dauer zu sichern. Leistungsbereitschaft und Flexibilität aller Mitarbeiter sind dazu nötig.

## Unsere Leitlinien

### Mitarbeiter

Oberstes Ziel der Unternehmensleitung ist es, die Mitarbeiter zu selbständigem und verantwortungsbewusstem Arbeiten im Hinblick auf Sicherheit und Gesundheitsschutz heranzuführen. Dies insbesondere, da die Ausführung der Arbeiten ein hohes Maß an Eigenständigkeit erfordert. Von unseren Mitarbeiter erwarten wir Aufgeschlossenheit für Innovationen, Bereitschaft zur Zusammenarbeit, freundlichen Umgang mit Kunden, Einhaltung der Hygiene- und Arbeitssicherheitsbestimmungen sowie der Straßenverkehrsordnung. Da unsere Mitarbeiter aber unsere wichtigste Ressource sind bieten wir ihnen gediegene Ausbildung, leistungsgerechte und termintreue Entlohnung, optimale Zusammenarbeit, gutes Betriebsklima und bauen auf die Mitarbeiterzufriedenheit.

### Lieferantenbeziehungen

Zu unseren Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Kontakt, denn wir sind uns bewusst, dass unsere Fähigkeit, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, unter anderem von der Qualität der Leistungen unserer Lieferanten abhängt. Deshalb beziehen wir auch unsere Lieferanten streng in unsere Bemühungen um eine optimale Qualität mit ein.

### Marktbeziehungen

Wir bieten hervorragende Dienstleistungsqualität und versuchen auf diesem Wege stets das Vertrauen unserer Kunden zu erwerben. Um unsere Kunden zufrieden zu stellen, arbeiten wir auch mit uns ergänzenden Unternehmen zusammen. Auf diese Weise gewährleisten wir bestmögliche Termineinhaltung und Flexibilität.

### Umfeld

Wir sind uns unserer großen Verantwortung unserem Umfeld (Natur und Gesellschaft) gegenüber sehr wohl bewusst. Wir bekennen uns daher mit Überzeugung - und längerfristig betrachtet auch aus ökonomisch-ökologischer Notwendigkeit - zum verstärkten Schutz unseres Umfeldes und betrachten dies als ein wichtiges Unternehmensziel.

## Verpflichtung zur Qualität (Qualitätsziele)

Die festgelegte Unternehmenspolitik gilt für unser Unternehmen als Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

- **Qualität** definieren wir als die stete **Erfüllung aller internen und externen Anforderungen und Erwartungen**.
- **Qualität** ist die **Voraussetzung** für unseren Markterfolg.
- Die **Qualität** unserer Dienstleistungen täglich zu verwirklichen heißt Fehler zu erfassen, zu analysieren und **Lösungen zur Verbesserung zu erarbeiten und umzusetzen**.
- Uns **anvertraute Ware** befördern wir mit **größtmöglicher Sorgfalt** und bieten einen bestmöglichen Standard an **Produktschutz** und **Hygienebedingungen**.

- **Qualität bedeutet Fehler zu vermeiden.** Deshalb muss das Prinzip der **vorbeugenden Vermeidung** von Abweichungen in allen Arbeits-prozessen verwirklicht werden.
- Wir erkennen und ermitteln die Bedürfnisse unserer Kunden und unterstützen sie **partnerschaftlich**, und passen uns ihrer ändernden **Bedürfnissen an**
- Wir fühlen uns in unserem Handeln dem guten Ruf und dem Namen der Firma **Transalbert GmbH in I-39020 Schluderns (BZ)** verpflichtet.
- Termintreue, eine partnerschaftliche Dienstleistungserbringung und **qualifizierte Beratung** sind die Grundpfeiler unserer Geschäftstätigkeit.
- Wir fördern das Qualitätsbewußtsein bei unseren Mitarbeitern, denn nur durch bereichsübergreifendes, **verantwortungsbewusstes Handeln** erreichen wir unser Ziel, die **umfassende Kundenzufriedenheit** zu erreichen.

Unterschrift der Geschäftsführung:

17.10.17

Datum:

[Handwritten Signature]